

Zasady polityki anulowania i zmian rezerwacji w Hotelu Solpark ***:

Dokonując rezerwacji usług hotelowych w Hotelu Solpark***, akceptują Państwo warunki określone przez Hotel Solpark *** w zakresie usług hotelowych dotyczących odwoływania i zmiany rezerwacji oraz niepojawienia się w obiekcie hotelowym. Ogólne zasady dotyczące odwoływania rezerwacji i niepojawienia się w obiekcie hotelowym obowiązujące w Hotelu Solpark *** dostępne są na naszej stronie internetowej w części informacyjnej wraz z regulaminem hotelu, w procesie dokonywania rezerwacji usług hotelowych oraz w e-mailu potwierdzającym rezerwację. Zasady odwołania rezerwacji i przedpłaty mogą się różnić w zależności od rodzaju oferty Hotelu. Odpowiedzialność za opóźnioną płatność, wprowadzenie nieprawidłowych danych banku, karty kredytowej lub debetowej, nieważną kartę kredytową/debetową lub niewystarczające środki na karcie ponosi Gość i sytuacje takie nie uprawniają do zwrotu żadnej przedpłaconej (bezzwrotnej) kwoty, chyba że Hotel Solpark *** wyrazi na to zgodę lub zwrot jest zgodny z zasadami dotyczącymi przedpłaty/płatności i odwoływania rezerwacji w Hotelu Solpark ***.

Obowiązujące zasady polityki anulowania i zmiany rezerwacji:

- Bezpłatne anulowanie rezerwacji jest możliwe do godziny 18:00 w dzień przyjazdu gościa i obowiązuje w przypadku rezerwacji standardowej (nie obowiązuje dla cen specjalnych i pakietów).
- Jeżeli rezerwacja nie będzie wykorzystana (nie pojawienie się gościa w hotelu), bez odpowiednio wczesnego anulowania, hotel zastrzega sobie prawo do naliczenia 100% ceny za pierwszą noc.
 - Zmiana rezerwacji dokonana do godziny 18:00 w dzień przyjazdu nie będzie płatna.
- Rezerwacje pobytu za ceny specjalne (pakiety pobytowe, last minute, itd.) są nieodwracalne, nie można ich anulować, a hotel zastrzega sobie prawo do naliczenia 100% ich wartości (dodatkowo wymagana jest przedpłata min. 50% wartości dokonanej rezerwacji).

Rezerwacje na pobyt długookresowe za ceny specjalne można anulować bezpłatnie w terminie do 7 dni przed przyjazdem.



PRZEDSIĘBIORSTWO
FAIR PLAY 2016