

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
HOTELU SOLPARK * W KLESZCZOWIE.**

Niniejszy regulamin określa zasady Programu Lojalnościowego obowiązującego w Hotelu SOLPARK ***, ul. Sportowa 3, 97-410 Kleszczów.

1. Program skierowany jest do klientów indywidualnych, korzystających z usług hotelu. W programie może wziąć udział każda, pełnoletnia osoba będąca Gościem w/w hotelu. Przystąpienie do programu jest całkowicie bezpłatne. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym potwierdza Karta Gościa Hotelu Solpark ***, wydawana na życzenie w recepcji hotelu.
2. Warunkiem otrzymania Karty jest wypełnienie deklaracji uczestnictwa w programie oraz podpisanie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku "o ochronie danych osobowych" (tj. Dz.U. z2002r. nr 101, poz. 926 ze zm.). Dane osobowe będą dostępne i przechowywane w Hotelu SOLPARK *** , ul. Sportowa 8, 97-410 Kleszczów.
3. W ramach programu lojalnościowego Hotel SOLPARK*** oferuje dwie formy nagradzania lojalności Gości:
 - KARTA STAŁEGO KLIENTA,
 - KARTA VIP
4. Zasady korzystania z programu KARTA STAŁEGO KLIENTA
 - 4.1.KARTA STAŁEGO KLIENTA jest kartą imienną i nie może zostać przekazana osobom trzecim.
 - 4.2.Posiadaczem KARTY STAŁEGO KLIENTA może zostać każdy, kto choć raz skorzystał z usług noclegowych oferowanych przez Hotel SOLPARK ***.
 - 4.3.KARTA STAŁEGO KLIENTA upoważnia do skorzystania z jedenastego noclegu w cenie 1 zł w Hotelu SOLPARK *** według określonych warunków:
 - każdy nocleg zaznaczany jest na karcie pieczętą recepcjonistki. Po zebraniu dziesięciu wpisów, za jedenasty nocleg uczestnik programu płaci 1 zł
 - jedenasty nocleg w cenie 1 zł należy wykorzystać w terminie 3 miesięcy od daty ostatniego (dziesiątego) noclegu w hotelu
 - jedenasty nocleg w cenie 1 zł należy zgłosić telefonicznie lub mailem minimum 24 godziny przed przyjazdem
 - hotel ma prawo odmówić udzielenia jedenastego noclegu w cenie 1 zł w przypadku, gdy obłożenie hotelu wynosi ponad 90%
 - po wykorzystaniu jedenastego noclegu za cenę 1 zł Karta przechodzi w posiadanie hotelu.
 - 5.Uczestnikowi Programu nie przysługuje jakiejkolwiek roszczenie o wydanie ekwiwalentu, w tym pieniężnego, z tytułu niewykorzystanego jedenastego noclegu w cenie 1 zł.
- 6.Zasady korzystania z programu KARTA VIP:
 - 6.1.KARTA VIP jest kartą imienną i nie może zostać przekazana osobom trzecim, ważna tylko przy okazaniu dowodu osobistego, który służyć będzie weryfikacji okaziciela.
 - 6.2.Posiadaczem KARTY VIP może zostać Gość, który skorzystał z programu lojalnościowego „KARTA STAŁEGO KLIENTA” wykorzystując tym samym 11 nocleg za cenę 1 zł. Niniejszy warunek jest podstawą do rozliczenia posiadacza karty wg stawek promocyjnych wskazanych w pkt. 6.3.
 - 6.3.KARTA VIP uprawnia jej okaziciela (który weryfikowany jest poprzez okazanie dowodu osobistego) do:
 - a)Korzystania z usług noclegowych w promocyjnych cenach według poniższych stawek:
 - Pokój jednoosobowy : ~~160 zł~~ 140zł
 - Pokój dwuosobowy : ~~200 zł~~ 180zł
 - b) 20% rabatu na usługi w strefie SPA tj. korzystanie z sauny, grotty solnej, platforma Schumana, zabiegi w Kriosaurie, treningi z użyciem Vacu Activ oraz na masaże
 - c) 25% rabat na dania zamówione z karty hotelowej serwowane na Winiarnii SOLPARK, ul. Sportowa 3, 97-410 Kleszczów
 - 6.4.Warunkiem uzyskania zniżek jest dokonanie rezerwacji bezpośrednio w recepcji hotelu tj. telefonicznie lub e-mailowo, powyższe zniżki obowiązują wyłącznie podczas pobytu gościa w Hotelu SOLPARK ***.
 - 6.5.KARTA VIP wydawana jest bezterminowo
 - 7.Zniżki wynikające z faktu posiadania KARTYVIP oraz KARTY STAŁEGO KLIENTA nie łączą się z innymi promocjami, okazjonalnymi obniżkami skierowanymi do klientów Hotelu Solpark *** oraz umowami korporacyjnymi.
 - 8.Niniejszy regulamin jest dostępny na Recepcji Hotelu Solpark *** oraz na stronie internetowej: www.solpark-kleszczow.pl
 - 9.Hotel Solpark *** zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu i informowania uczestników programu poprzez udostępnienie zmienionej wersji na w/w stronie internetowej.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SOLPARK KLESZCZÓW sp. z o.o. ul. Sportowa 8; 97-410 Kleszczów
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@kompleks-solpark.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestnictwa w Programie lojalnościowym, na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty będące partnerami programu
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- 9) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością uczestnictwa w Programie lojalnościowym.

Jednocześnie zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu uczestnictwa w Programie lojalnościowym

Data i podpis

Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu programu

1. Reklamacje, co do przebiegu Programu Lojalnościowego Hotelu Solpark*** mogą być zgłaszane pisemnie i wysyłane na adres: Solpark Kleszczów Sp. z o.o. ul. Sportowa 3, 97-410 Kleszczów , lub na adres e-mail: bok@kompleks-solpark.pl z dopiskiem *Reklamacja*, jednakże dopisek ten nie jest obligatoryjny, w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji pod adres wskazany w niniejszym punkcie regulaminu.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu Lojalnościowego Hotelu Solpark***.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika adres e-mail oraz numer telefonu, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
6. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji lub mailem (w zależności od formy zgłoszenia reklamacji), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnikowi, który nie zgadza się z decyzją Organizatora w sprawie reklamacji, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu Programu Lojalnościowego Hotelu Solpark***, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje na stronie www.solpark-kleszczow.pl z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany mogą następować wyłącznie na korzyść Uczestników lub z przyczyn techniczno-organizacyjnych. Przywileje nabyte przed wejściem w życie zmian podlegają zasadom określonym w Regulaminie w brzmieniu sprzed wejścia w życie zmian.
3. Zmiany w Regulaminie lub zakończenie Programu Lojalnościowego Hotelu Solpark*** oraz rezygnacja Uczestnika nie mogą naruszać praw, nabytych przez Uczestników do daty zmiany lub zakończenia Programu Lojalnościowego Hotelu Solpark*** bądź rezygnacji Uczestnika.
4. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Hotelu Solpark*** przesyłając wniosek o wykluczenie go z Programu Lojalnościowego Hotelu Solpark*** na adres e-mail bok@kompleks-solpark.pl lub na adres Organizatora Solpark Kleszczów Sp. z o.o. ul. Sportowa 8, 97-410 Kleszczów. Rezygnacja następuje z datą otrzymania ww. oświadczenia przez Organizatora. Uczestnik zachowuje uprawnienia wynikające z udziału w Programie Lojalnościowym Hotelu Solpark ***, które nabył przed datą rezygnacji.
5. Wszelkie uwagi dotyczące działania Programu Lojalnościowego Hotelu Solpark *** należy kierować na adres mailowy: bok@kompleks-solpark.pl.